

Письмо компании Danfoss

Автор: Александр Кулагин
24.06.2013 16:21

Уважаемые господа!

В связи с чрезвычайной ситуацией сложившейся на рынке холодильного оборудования, после появления продукции имеющей внешнее сходство с продукцией компании Данфосс, мы считаем своим долгом дать необходимые комментарии.

В настоящее время на российском рынке выявлена продукция сознательно сделанная похожей на продукцию Данфосс до степени смешения. Эта продукция не имеет логотипа Данфосс, но имеет очевидное сходство с продукцией Данфосс по внешнему виду, форме, цвету, маркировке (вплоть до объема и расположения нанесенной на изделие и этикетку информации) и кодовым номерам (артикулам) изделий. Техническая документация прилагаемая к продукции также копирует оригинальную документацию.

Данный факт представляет собой явный пример недобросовестной конкуренции, вводит потребителей в заблуждение и нарушает права производителя.

Проведенная нами проверка установила, что материалы и технологии, использованные при изготовлении данных подделок не соответствуют материалам, и технологиям используемым при изготовлении продуктов компании Данфосс. В связи с этим,

Письмо компании Danfoss

Автор: Александр Кулагин
24.06.2013 16:21

использование схожих с продукцией Данфосс изделий представляет угрозу для конечных пользователей, которые не смогут получить от подделки заявленных на этикетке и в технической документации характеристик.

По нашей информации одним из поставщиков вышеуказанной продукции на российский рынок является компания "Морена".

Принимая во внимание чрезвычайную важность защиты потребителей и предотвращения использования некачественной продукции, нами было принято решение о расторжении договора с компанией "Морена" и исключении ее из числа дистрибьюторов продукции Данфосс.

Мы убеждены, что продажа и перепродажа подобной продукции нарушает законодательство и предупреждаем всех, что компания Данфосс будет активно бороться всеми законными методами (включая привлечение к административной и уголовной ответственности) с теми участниками рынка, кто, вводя потребителей в заблуждение, ставит под угрозу качество и безопасность.

в настоящее время нами обнаружены следующие виды продукции с признаками подделок:

- терморегулирующие вентили,

Письмо компании Danfoss

Автор: Александр Кулагин
24.06.2013 16:21

- электромагнитные клапаны с катушками,
- фильтры осушители,
- смотровые стекла,
- шаровые запорные клапаны,
- реле давления

Мы рекомендуем всем, кто приобрел вышеуказанную продукцию безотлагательно вернуть ее продавцу.

Чтобы избежать риска приобретения некачественной продукции, вы можете посмотреть информацию об официальных поставщиках продукции Данфосс на нашем сайте.

Для получения консультаций вы можете обратиться в офис Данфосс по телефону горячей линии +7(495)792-57-57, отправить сообщение в службу технической поддержки ts@danfoss.ru или напрямую директору по продажам и маркетингу

Письмо компании Danfoss

Автор: Александр Кулагин
24.06.2013 16:21

холодильного оборудования по электронной почте
danfoss.ru

churikov@

Региональный представитель

по Уральскому региону **Мартынов Андрей**

Отдел холодильной техники ООО "Данфосс"